

Sistemista Genesys Senior

Description

Stm Group nasce nel 2001, quando un gruppo di professionisti, affermati nel settore dell'ICT, decide di mettere insieme esperienza e professionalità, per dare vita a un progetto nuovo. Lavoriamo per rendere possibile un "sistema nervoso digitale globale" e per migliorare la vita delle persone, offrendo loro: innovazione tecnologica, competenza, dinamismo, performance e risultati. Portare ogni giorno trasformazione e innovazione in tutti quei business dove la tecnologia è al centro del processo industriale, proponendoci alle aziende come interlocutore smart, flessibile, partner qualificato a supporto del loro percorso evolutivo.

Stiamo ricercando figure di Sistemisti Genesys Senior da inserire nel nostro staff.

Skill:

- o Operation L2 su piattaforma Genesys;
- o Problem solving su piattaforma Contact Center, applicativo e sistemistico;
- o Conoscenza approfondita piattaforma Genesys (Routing multicanale, GVP, GIA, Reporting, Framework, Outbound...);
- o Conoscenza dei sistemi operativi Windows/Linux;
- o Conoscenza approfondita Voip;
- o Scripting bash;
- o Networking;
- o Diploma o laurea triennale in Informatica e Telecomunicazioni o in Elettronica ed Elettrotecnica;
- o Eccellenti capacità comunicative e relazionali;
- o Adattabilità e problem solving;

Orario di lavoro:

Le attività sono svolte con orario 9 - 18

Servizio Reperibilità in fuori orario/festivi;

Presenza richiesta: smart working

Luogo di lavoro: smart working

Tipo contratto: Indeterminato Commercio

STM GROUP garantisce le pari opportunità.

Hiring organization

Stm Italia

Employment Type

Full-time

Beginning of employment

Immediato

Duration of employment

Contratto a tempo Indeterminato

Job Location

Remote work from: Italia

Working Hours

Full time 40 ore settimanali su turni

Date posted

Maggio 16, 2022

Valid through

31.05.2022

