

POLITICA PER LA QUALITA'

ROMA, 14 FEBBRAIO 2023

PREMESSA

- La STM Italia C&O Spa è un'azienda che fa parte del gruppo STM GROUP ed opera in ambito informatico con l'intento di fornire servizi e soluzioni informatiche ai clienti oltre all'ambito dei servizi di ingegneria.
- Il presente documento formalizza ufficialmente la Politica della Qualità aziendale. Esso non definisce obiettivi concreti da realizzare, ma piuttosto fornisce le direttive di base per stabilire e riesaminare gli obiettivi stessi.
- La Politica viene esposta internamente alla STM ITALIA C&O Spa e comunicata e spiegata a tutto il personale aziendale. Inoltre, viene periodicamente riesaminata in occasione dei "Riesami della Direzione", circa la sua adeguatezza, da tutti i Responsabili di Funzione di primo livello, oltre che dalla Direzione.
- La Politica è stata stabilita dalla Direzione in conformità alle esigenze ed alle possibilità della STM ITALIA C&O Spa.

IMPEGNI STABILITI

- La presenza di mercati e di Clienti sempre più esigenti e consapevoli comporta un impatto sempre più forte dei prodotti e dei servizi offerti dalla STM ITALIA C&O Spa sugli stessi.
- Per conseguire livelli di Qualità tali da soddisfare con continuità le esigenze del Cliente ed imporsi sul mercato, la Direzione della STM ITALIA C&O Spa ha deciso di strutturare il Sistema di Gestione della Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001: 2015.
- Le Direttive stabilite dalla Direzione per la STM ITALIA C&O Spa possono essere riassunte nei seguenti punti:
 1. *Soddisfare sempre le esigenze del Cliente, cercando di superare le sue aspettative.*
 2. *Rispettare tutte le Leggi cogenti applicabili internamente alla STM ITALIA C&O Spa.*
 3. *Migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità, il livello di Qualità dei propri prodotti e dei processi aziendali.*
 4. *Porre la massima attenzione all'analisi del contesto aziendale, alle esigenze e alle aspettative delle parti interessate interne ed esterne.*
 5. *Promuovere con continuità la cultura del "Risk Based Thinking" all'interno dell'azienda.*
 6. *Promuovere lo sviluppo professionale e le competenze dei propri collaboratori e installatori attraverso continue attività di formazione ed aggiornamento.*
 7. *Coinvolgere tutti i dipendenti aziendali nel raggiungimento negli obiettivi stabiliti per la Qualità.*
 8. *Assicurare per il personale aziendale un ambiente di lavoro idoneo e adatto per ottenerne il massimo.*
 9. *Disporre di macchinari ed attrezzature idonee ad assicurare la conformità dei prodotti/servizi ai requisiti specificati o attesi dal Cliente.*
 10. *Rispettare sempre le tempistiche definite contrattualmente sia sui servizi che sui progetti.*
 11. *Fornire adeguata e tempestiva assistenza al Cliente, sia per eventuali reclami o per informazioni richieste.*
 12. *Cercare di ottimizzare i costi dei servizi e di Gestione dell'Azienda, a vantaggio sia della STM ITALIA C&O Spa stessa che del Cliente.*

La Direzione:

FAYCAL BACH

Firma:

